



Raportti: ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

Tyyppi: Raportti

Työkalu : ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

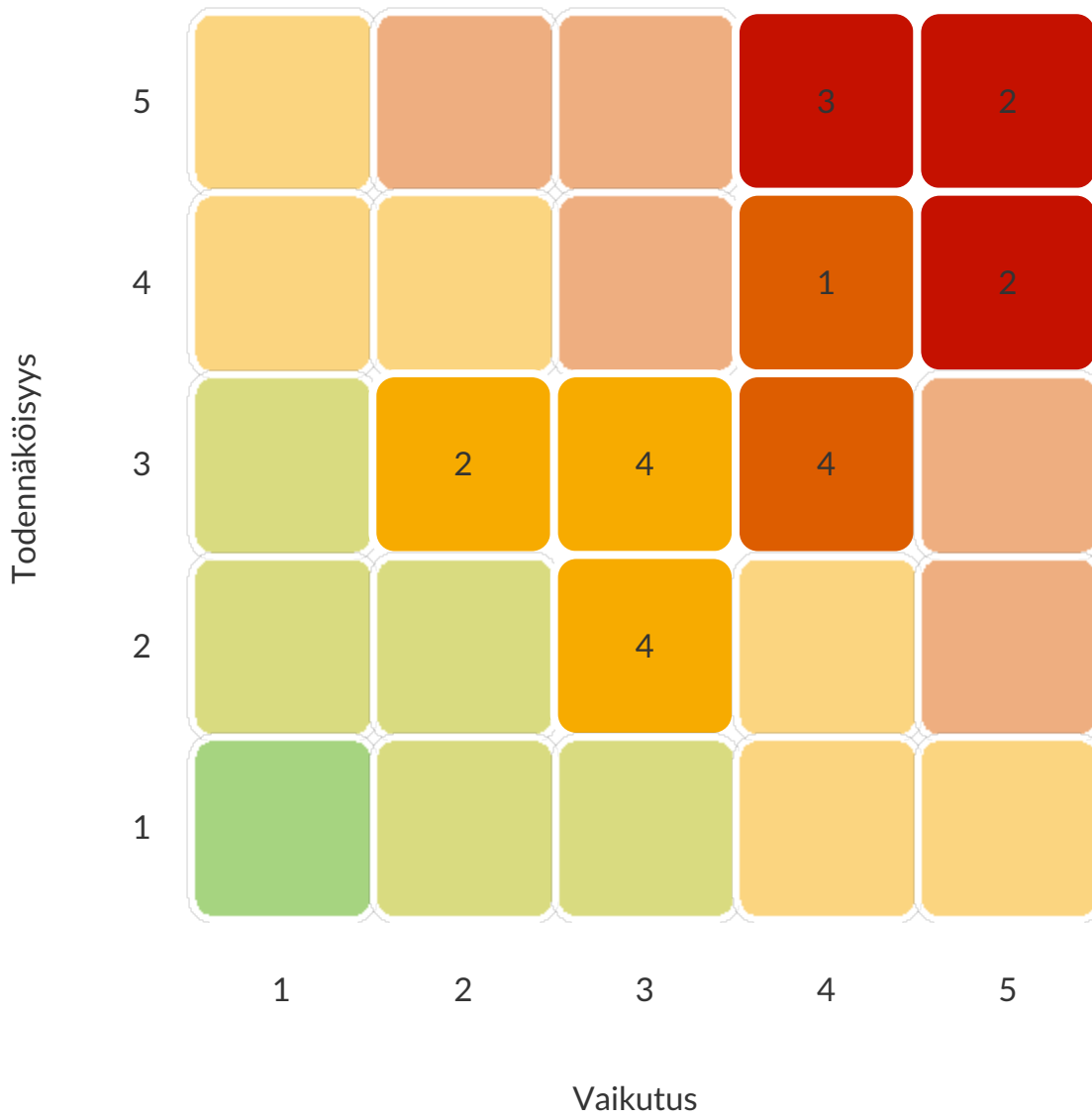
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Tulostettu: 18.12.2023

Suodattimet : Ei käytössä

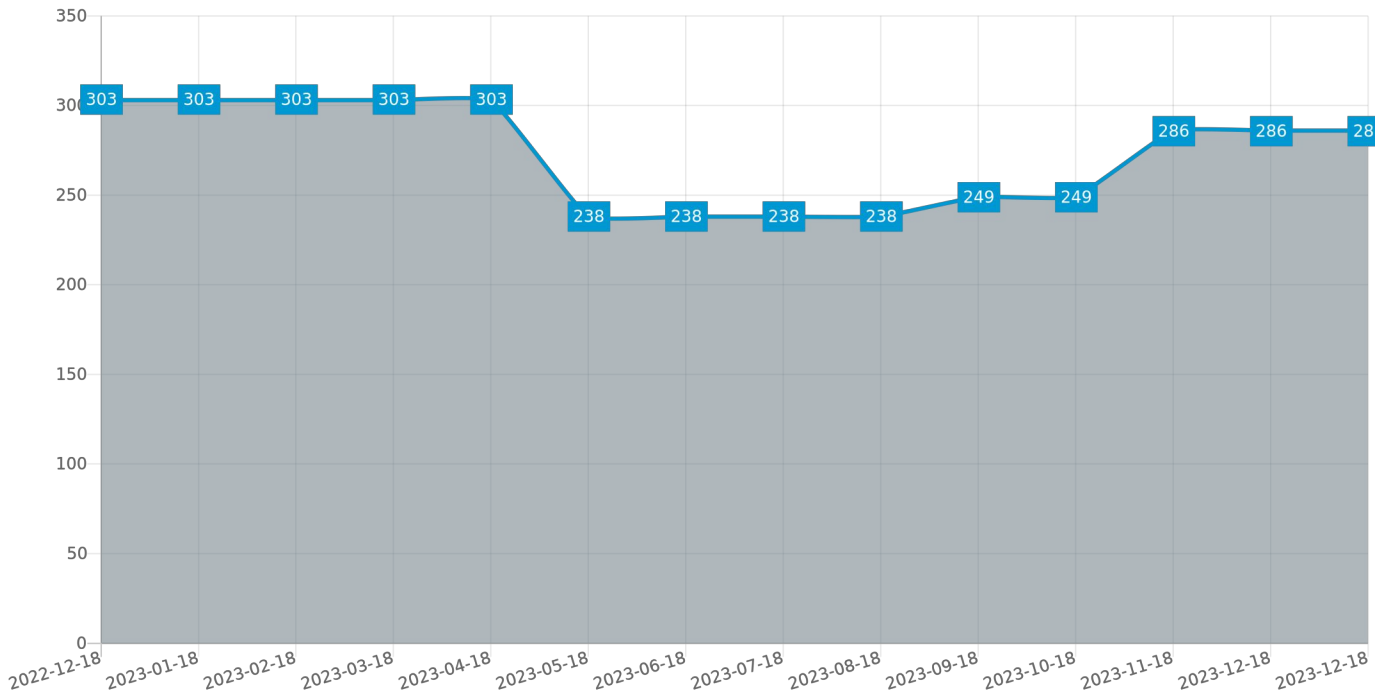
Riskikartta

Kuvaaja osoittaa riskien lukumääriä.



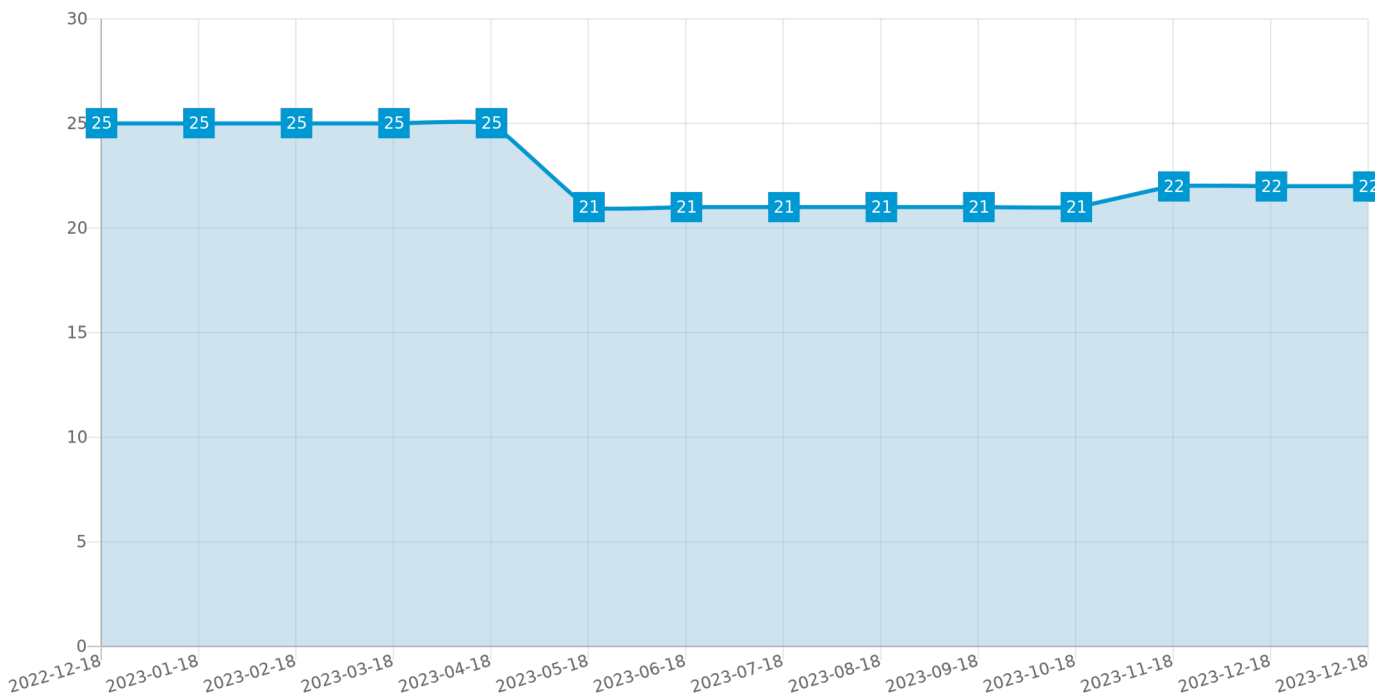
Riskilukujen summa

Skaala osoittaa riskien riskilukujen summan muutosta ajassa.



Riskien lukumäärä

Skaala osoittaa riskien lukumäärän muutosta ajassa.

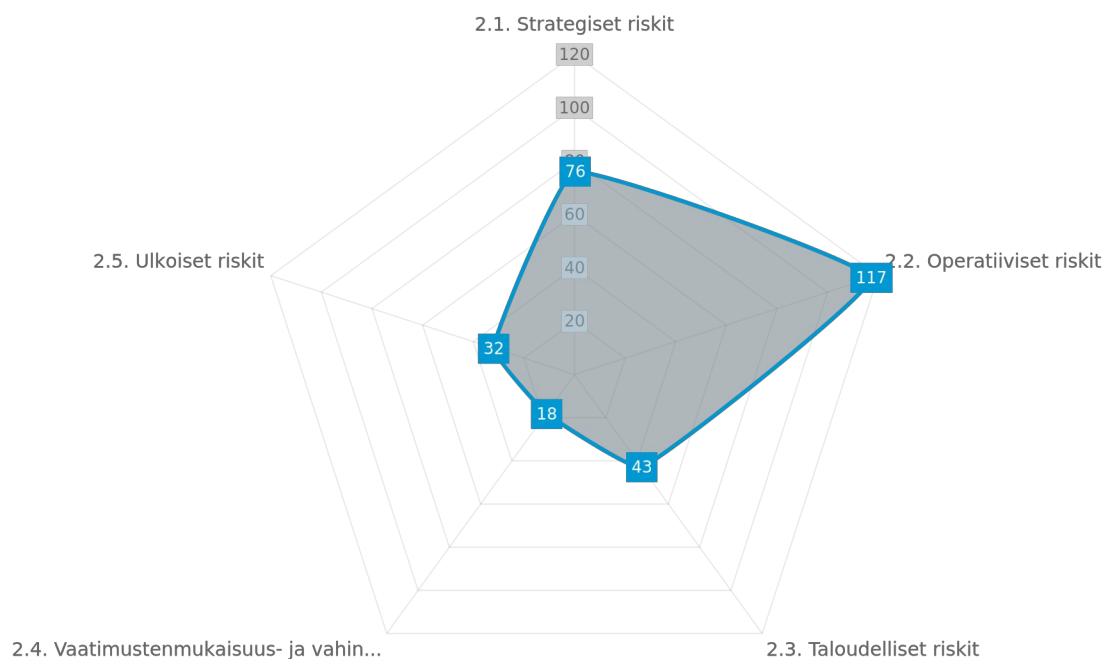


Riskialueet


Taulukko osoittaa riskien lukumäärät riskialueittain.

Riskialue							Yhteensä
2.1 Strategiset riskit	0	0	0	2	1	2	5
2.2 Operatiiviset riskit	0	0	0	4	2	3	9
2.3 Taloudelliset riskit	0	0	0	1	1	1	3
2.4 Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit	0	0	0	3	0	0	3
2.5 Ulkoiset riskit	0	0	0	0	1	1	2
Yhteensä	0	0	0	10	5	7	22



Skaala osoittaa riskialueeseen kuuluvien riskien riskilukujen summan.



Riski tiloittain

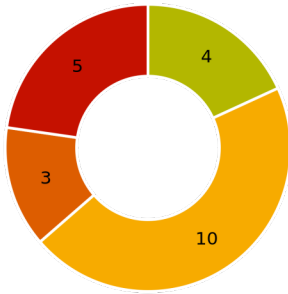
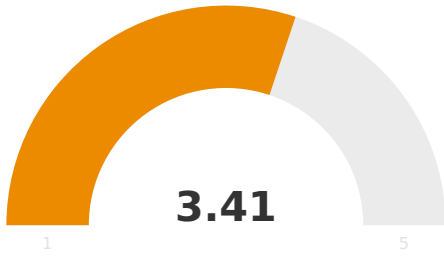
Tila		%	kpl
Arvioimatta		0%	0
Seurannassa		100%	22
Valmis		0%	0

Hallintakeino tiloittain

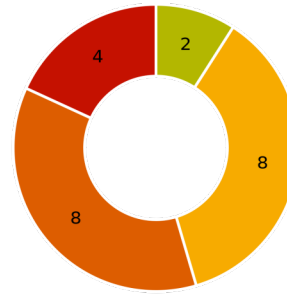
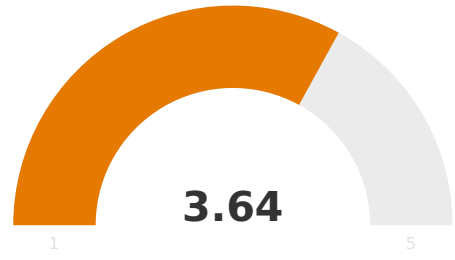
Tila		%	kpl
Aloittamatta		0%	0
Meneillään		95%	39
Valmis		5%	2

Arviointimittarien keskiarvot

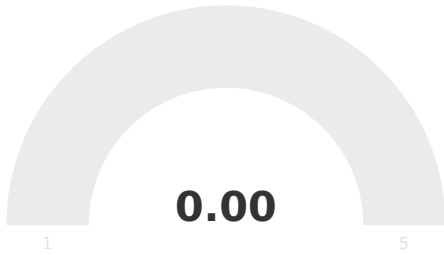
Todennäköisyys



Vaikutus

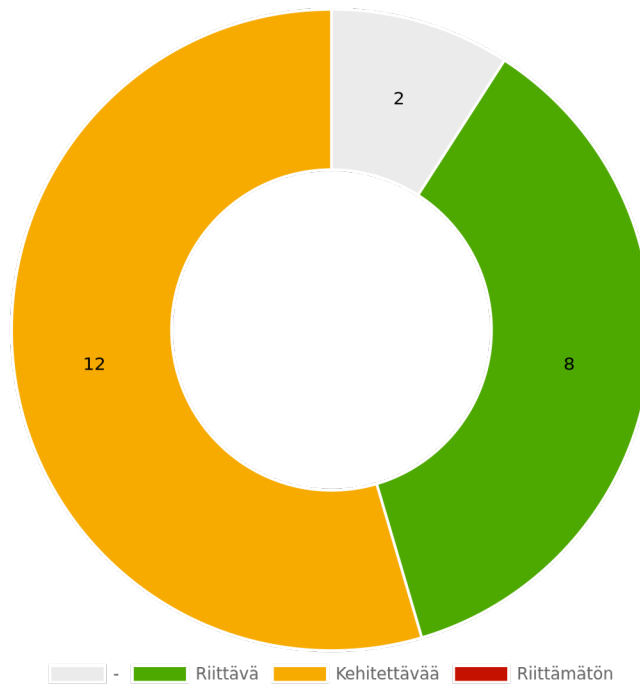


Toteutunut seuraus

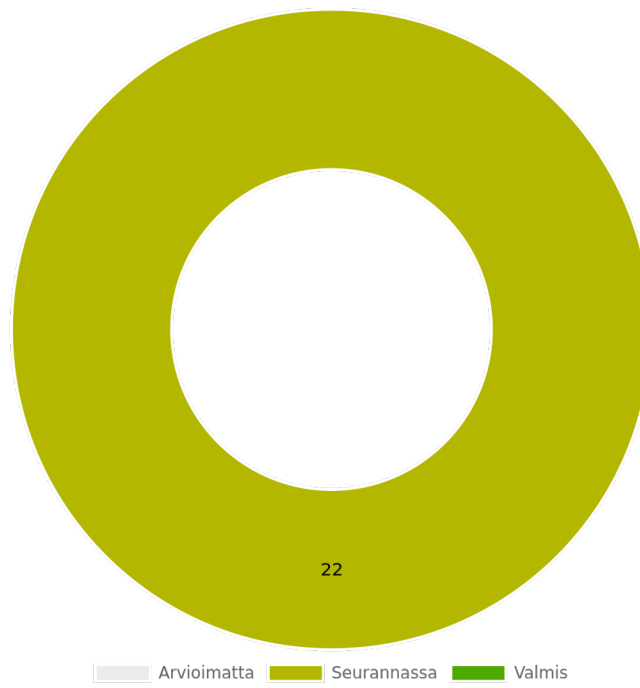


Jakaumat

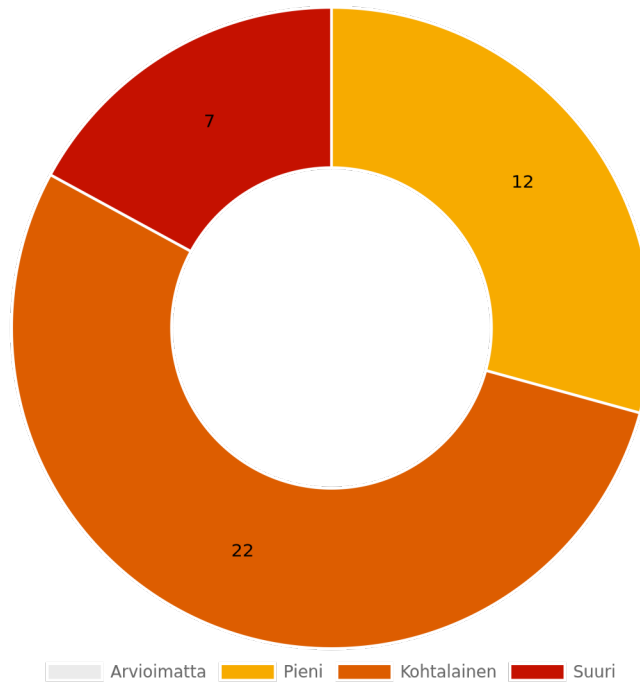
Riskin nykyinen hallinta



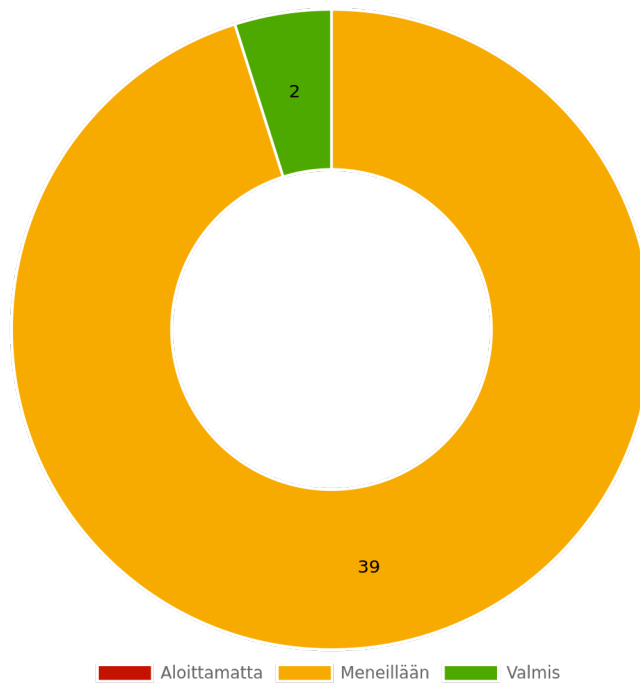
Riskin tila



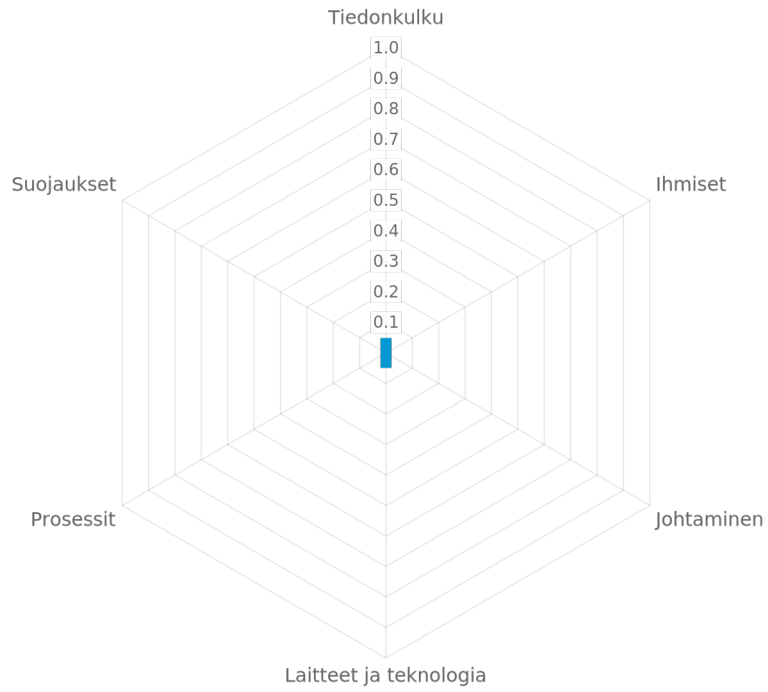
Hallintakeino: Työmäärä



Hallintakeino: Hallintakeinin tila



Toteutunut riski: Riskin toteutumiseen johtaneet syyt



Riskit

Yhteenveto

Riski	Riskitaso	Nykyinen hallinta	Riskin tila	Valmiit hallintakeinot	Päivitetty
Laajamittaisen maahanmuuton lisääntyminen	25	Kehitettävää	Seurannassa	0%	07.11.2023
Hyvinvointialueen yhdyspinnan vaikutus TE-palvelu-uudistuksen rahoitukseen	25	Kehitettävää	Seurannassa	0%	14.11.2023
Heikko taloustilanne ja työttömyyden kasvu sekä työmarkkinatuen kuntaosuuskustannusten kasvu	20	Kehitettävää	Seurannassa	0%	14.11.2023
Osaavaa työvoimaa ei saada elinkeinoelämän ja julkisen sektorin tarpeisiin	20	Kehitettävää	Seurannassa	0%	14.11.2023
Palvelujen yhteensovittamista tarvitsevat asiakkaat jäävät vaille monialaista palvelua ja syrjäytyvät pysyvästi työelämästä. Työllisyyspalvelut ja kotoutumispalvelut eivät pysty tekemään omaa osuuttaan asiakasprosessista ilman hyvinvointialuetta.	20	Kehitettävää	Seurannassa	0%	07.11.2023
Työllisyysalueen järjestämiskäytön perälautamenettely	20		Seurannassa	0%	14.11.2023
TE2024 -uudistuksen ICT-siirtymän valmistelun viivästyminen ja valtion projektihallinnan heikkous	20		Seurannassa	0%	14.11.2023
Startup-yritysten määrä kääntyy rajuun laskuun alueella	16	Kehitettävää	Seurannassa	0%	14.11.2023
Maahanmuuttotyöhön ja maahanmuuttoon liittyvä asenneilmasto kovenee	12	Riittävä	Seurannassa	0%	14.11.2023
Viestintä ja markkinointi ei onnistu	12	Kehitettävää	Seurannassa	0%	14.11.2023

Yksittäiset riskit

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Kasvatavat hyvinvointierot ja palvelutarpeet

Riski: Laajamittaisen maahanmuuton lisääntyminen

Tarkennus: Laajamittaisen maahanmuuton riski on merkittävästi kasvanut Ukrainan sodan käynnistymisen myötä ja lisäksi erilaiset ilmastokriisit ja globaalit häiriötilanteet lisäävät laajamittaisen maahantulon uhkaa

Kaupunkitason riski:

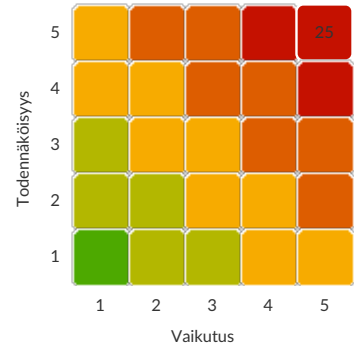
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 5

Riskitaso: 25



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Laajamittaisen maahantulon uhka-arviota seurataan viranomaisyhteistyössä ja laajamittaisen maahantulon valmiussuunnittelua päivitetään	31.12.2024	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Rantanen Teppo

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 01.11.2022 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 07.11.2023 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos:

20 -> 25

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Kustannukset

Riski: Hyvinvointialueen yhdyspinnan vaikutus TE-palvelu-uudistuksen rahoitukseen

Tarkennus: Aktivointiaste laskee vuonna 2024 johtuen HVA-yhdyspinnan toimimattomuudesta ja kuntouttavan työtoiminnan volyymin laskusta. Kehitys pienentää kuntien rahoituspohjaa TE 2024 -uudistuksen yhteydessä vuodesta 2025 eteenpäin.

Kaupunkitason riski:

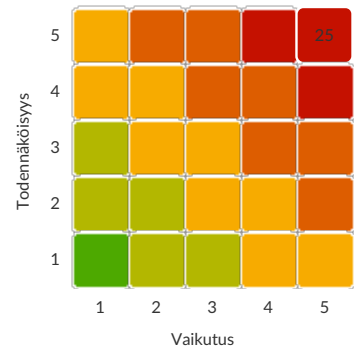
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 5

Riskitaso: 25



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Neuvottelut ja yhteistyö hyvinvointialueen kanssa	31.12.2024	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 08.11.2022 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 14.11.2023 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos:

20 -> 25

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Taloustilanne

Riski: Heikko taloustilanne ja työttömyyden kasvu sekä työmarkkinatuen kuntaosuuskustannusten kasvu

Tarkennus: Yksilöllistä palvelua ei pystytä toteuttamaan talousarvion mukaisesti ja vaikutus työmarkkinatukiin ja muiden palveluiden tarpeisiin, esim. sote.

Kaupunkitason riski:

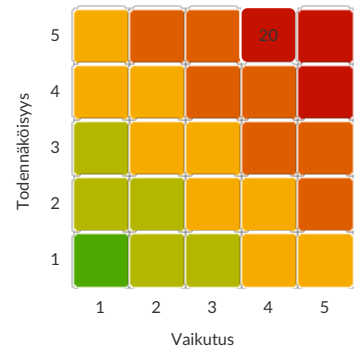
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 4

Riskitaso: 20



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Vastataan heikon talouskehityksen vaikutuksiin koulutuksella ja palveluilla sekä kokeilun mahdollistamalla tehostetulla asiakasohjauksella	31.12.2024	Meneillään
Yhteistyössä koulutuksenjärjestäjien ja TE-toimiston kanssa myös paikallisten työnantajien työvoimatarpeen ennakointi, ennakoiva koulutus suunnittelu ja vapautuvan työvoiman muuntokoulutus	31.12.2024	Meneillään
Kaupungin toimina myös työllistämisehto julkisissa hankinnoissa ja kaupungin palkkatukityöllistäminen	31.12.2024	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 02.03.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 14.11.2023 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos: 12 -> 20

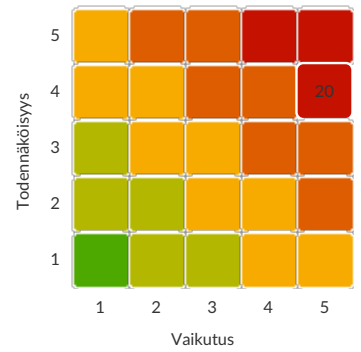
Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Työllisyydenhoito

Riski: Osaavaa työvoimaa ei saada elinkeinoelämän ja julkisen sektorin tarpeisiin



Tarkennus: Koskee koko työllisyys- ja kasvupalvelujen asiakaspalvelua, koulutuksen järjestäjiä sekä hyvinvointialuetta. Mahdolliset muutokset ja heikentyvä kysyntä yrityksissä kansainvälistä rekrytointia kohtaan voivat vaikuttaa negatiivisesti osaajien huokutteluun ja pitovoimaan. Uuden hallituksen linjaukset vaikuttavat merkittävästi toteutuessaan kansainvälisen rekrytoinnin onnistumiseen ja Suomen vetovoimaan.

Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 5

Riskitaso: 20

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Kohtaantopalvelut pidetään koko toiminnan kärkenä	31.12.2030	Meneillään
Erityisesti työvoimapula-aloille suunnattuja osaajien houkuttelu- ja pitovoimaa edistäviä toimenpiteitä vahvistetaan	31.12.2030	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: Vastuussa koko Tykas-johto

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 20.04.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 14.11.2023 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos: 9 -> 20

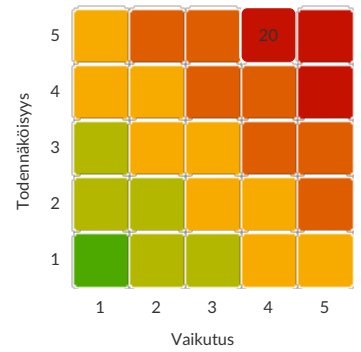
Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Muu

Riski: Palvelujen yhteensovittamista tarvitsevat asiakkaat jäävät vaille monialaista palvelua ja syrjäytyvät pysyvästi työelämästä. Työllisyyspalvelut ja kotoutumispalvelut eivät pysty tekemään omaa osuuttaan asiakasprosessista ilman hyvinvointialuetta.



Tarkennus:

Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 4

Riskitaso: 20

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Monialaisen yhteistoimintamallin, Ohjaamo-toiminnan sekä kotoutumisen sopimuksien laadinta hyvinvointialueen kanssa	31.01.2025	Meneillään
Yhteistyö ja edunvalvonta	31.01.2025	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 08.11.2022 Mikkonen Tuula
Riski päivitetty: 07.11.2023 Mikkonen Tuula
Viimeisin muutos: 16 -> 20

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Strategian toimeenpano ja kehittäminen

Riski: Työllisyysalueen järjestämiskäytännön perälautamenettely

Tarkennus: Viivästyttää merkittävästi valmistelua ja mm. valtion YT-prosessia

Kaupunkitason riski:

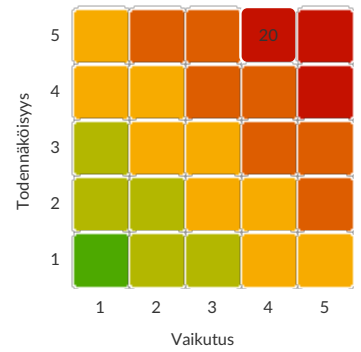
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 4

Riskitaso: 20



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Neuvottelut Valkeakosken kanssa	31.12.2024	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina
Laisi Pauliina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 14.11.2023 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 14.11.2023 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Palvelujen järjestämistapoihin liittyvät riskit

Riski: TE2024 -uudistuksen ICT-siirtymän valmistelun viivästyminen ja valtion projektihallinnan heikkous

Tarkennus: Koskee käytännössä kaikkia valtion tietojärjestelmiä, joista on tehtävä integraatitoteutukset kuntien tietojärjestelmiin (erityisesti maksatus). KEHA-keskus ei tunnista kuntien valmisteluaiakataulun kriittisyyttä tietojärjestelmien osalta.

Kaupunkitason riski:

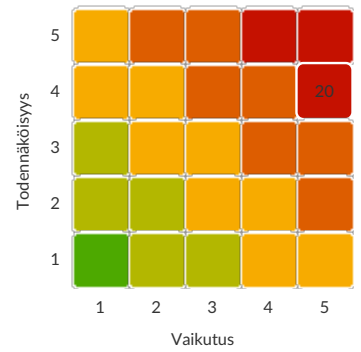
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 5

Riskitaso: 20



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Vaikuttaminen valtionhallintoon	31.12.2024	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta:

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina
Laisi Pauliina
Nikkilä Maria

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 14.11.2023 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 14.11.2023 Taiponen Janne

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Veto- ja pitovoima

Riski: Startup-yritysten määrä kääntyy rajuun laskuun alueella

Tarkennus: Maailmanlaajuisesti startup-yritysten määrä on kääntynyt maailmanlaajuisen kriisin myötä rajuun laskuun ja tämä trendi on riskinä myös Tampereella.

Kaupunkitason riski:

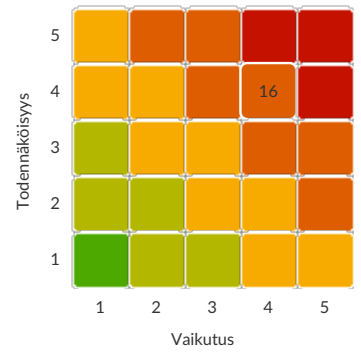
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Onnistutaan kasvattamaan alkuvaiheen osaajatiimien ja startup-yritysten määriä	31.12.2026	Meneillään
Kasvuvaiheen startup-yritysten vaikuttavissa palveluissa onnistutaan	31.12.2026	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Rantanen Teppo

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 14.11.2023 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 14.11.2023 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

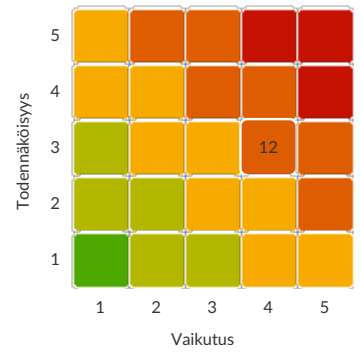
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Yhteiskunnan polarisoituminen

Riski: Maahanmuuttotyöhön ja maahanmuuttoon liittyvä asenneilmasto kovenee

Tarkennus: Asenneilmasto politiikassa voi estää työperäiseen maahanmuuttoon liittyvät panostukset (valtakunnallisesti ja paikallisesti); Ääriliikkeen lisääntyminen voi aiheuttaa työturvallisuusriskejä; Haitallinen imago vaikutus kv. houkutteluun liittyvissä toimissa; Työntajien asenteet voivat koventua. Lisäksi yhteiskunnassa esiintyvä rasismi ja vastakkainasettelu voi lisääntyä.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Poliittisten päätöksentekijöiden sitouttaminen mm. strategisen ohjelman avulla	31.05.2025	Meneillään
Kaupungin kotouttamisohjelma ja kotoutumispalveluiden tehokkaampi edistäminen	31.05.2025	Meneillään
Omassa toiminnassamme välitämme oikeaa ja laaja-alaista viestiä maahanmuuton tarpeesta ja vaikutuksista	31.12.2025	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Rantanen Teppo

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 02.03.2021 Mikkonen Tuula

Riski päivitetty: 14.11.2023 Mikkonen Tuula

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue > Työllisyys- ja kasvupalvelut

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Viestintä

Riski: Viestintä ja markkinointi ei onnistu

Tarkennus: Asiakaslähtöinen, saavutettava ja ymmärrettävä viestintä ja markkinointi ei onnistu TE-uudistuksen siirtymävaiheessa 2024-2025; Palveluista ei onnistuta viestimään asiakkaille selkeästi, asiakaslähtöisesti ja asiakkaan oikeusturva varmistaen; Viestinnällä on merkittävä rooli tulevan työllisyysalueen brändin rakentamisessa; Sisäisen viestinnän onnistuminen muutostilanteessa vaikuttaa osaltaan siihen, miten palvelujen sujuva jatkuvuus pystytään turvaamaan

Kaupunkitason riski:

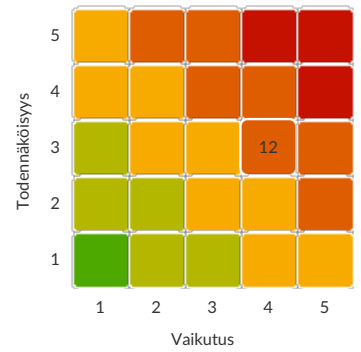
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Työllisyys- ja kasvupalvelujen asiakaslähtöisen viestinnän kokonaisuuden varmistaminen	31.12.2024	Meneillään
Työllisyyskokeilun viestinnän ylläpito 2024 loppuun	31.12.2024	Meneillään
Koko henkilöstön viestintäosaamisen kasvattaminen	31.12.2026	Meneillään
Kriisiviestintäsuunnitelma		Meneillään
Sisäisen viestinnän toimenpiteet (johtajan aamutunnit, viikkopalaverit, uutiskirje, kehittämistilaisuudet jne.)		Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Saari Regina

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:	☐
Riski luotu:	04.03.2021 Mikkonen Tuula
Riski päivitetty:	14.11.2023 Mikkonen Tuula
Viimeisin muutos:	15 -> 12